

# ООО «Синтез-регион»

140053, Московская область, г. Котельники, 1-ый Покровский проезд, д. 1, помещение 4328, тел.  
(495) 662-34-10

ИНН 5027151711 КПП 502701001

Ельцову Игорю Юрьевичу

## Ответ на заявление

Уважаемый Игорь Юрьевич, благодарим Вас за выбор продукции SONY, а так же за выбор нашего магазина Sony Centre

В соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявить претензию к продавцу на товар ненадлежащего качества в течение гарантийного срока. С момента покупки (19.07.2014) до момента подачи заявления к нам прошло 349 дней

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:  
обнаружение существенного недостатка товара;  
нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;  
невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В ответ на Ваше заявление сообщаем следующее: Ваше требование не подлежит удовлетворению по вышеперечисленным случаям.

На основании вышеизложенного нами принято решение об отказе в возврате товара и выплате нами уплаченной Вами за нее суммы.

Надеемся, что наш отказ никак не повлияет на Ваш выбор техники Sony и мы будем рады видеть Вас своим клиентом в нашем магазине.

Со своей стороны мы готовы в короткие сроки произвести гарантийный ремонт вашего телефона и устранить заявленную неисправность.



Павлов С.В.