



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

**Южное главное управление  
Отделение по Ростовской области**

344006, г. Ростов-на-Дону,  
просп. Соколова, № 22а,  
www.cbr.ru

тел./факс: (863) 263-93-09

от 09.04.2015 № 9-1-5/8617  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

ПТК ПСД

Без досылки бумажного экземпляра

Кредитным организациям (филиалам)

О представлении  
информации по ОСАГО

Отделение Ростов-на-Дону сообщает, что сложившаяся на рынке обязательного страхования гражданской ответственности автовладельцев (далее - ОСАГО) ситуация, связанная с ущемлением прав потребителей при заключении договоров ОСАГО в ряде регионов Российской Федерации, является предметом особого внимания руководства Банка России.

Ряд страховщиков, осуществляющих ОСАГО, несмотря на публичность данного вида договоров страхования, препятствуют обратившимся к ним лицам в заключении договоров ОСАГО по различным причинам.

В целях стабилизации указанной ситуации Банком России принимается комплекс соответствующих мер, включающих как совершенствование регулирования указанного сегмента рынка страхования в части достижения баланса интересов страховщиков, страхователей и потерпевших, так и меры надзорного и административного воздействия.

Учитывая данные факты, с 1 апреля 2015 года Отделением Ростов-на-Дону на ежедневной основе проводится мониторинг (в том числе путем взаимодействия с коммерческими и некоммерческими организациями, при рассмотрении обращений граждан, писем государственных или муниципальных органов, публикаций в средствах массовой информации и так далее) качества страховых услуг на предмет допускаемых страховщиками нарушений, в частности:

- отказ в заключении договора ОСАГО в связи с отсутствием бланков полисов

ОСАГО;

021635

- отказ в заключении договора ОСАГО без заключения договора добровольного страхования;

- искусственное создание очередей;

- возможность заключения договора ОСАГО исключительно после представления транспортного средства для осмотра.

С целью принятия к страховщикам, допускающим нарушения, полного комплекса предусмотренных законодательством мер надзорного и административного воздействия, просим довести до работников кредитной организации (филиала) и до клиентов информацию о необходимости направления в Отделение Ростов-на-Дону данных обо всех выявленных нарушениях (незамедлительно), с указанием сведений предусмотренных в приложении к данному письму.

По возникающим вопросам, обращаться в по телефонам: (863) 269-85-44, 269-46-52, по адресу: 344006, г. Ростов-на-Дону, просп. Соколова, №22а, по электронной почте: [60rnd@cbr.ru](mailto:60rnd@cbr.ru).

Приложение на 1 л. в 1 экз.

И.о. управляющего

С.В. Самойленко

Приложению к письму

Отделения Ростов-на-Дону

от 09.04.2015 № 9-15 / 8617

### Информация об ОСАГО

1. Наименование страховщика.
2. Адрес обособленного подразделения страховщика (с указанием субъекта Российской Федерации).\*
3. Дата события.\*
4. Ф.И.О. заявителя.
5. Суть нарушения – кратко\* (например отсутствия бланков полисов, искусственное создание очереди, отказ заключение договора ОСАГО без заключения договора добровольного страхования, возможность заключения договора ОСАГО исключительно после представления транспортного средства для осмотра и др.).

---

\*обязательно для заполнения

Направляется только информация по указанной форме, без приложения документов