

## 1.ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1.Комплекс - комплекс технических средств безопасности, установленных Исполнителем на Объекте Заказчика и подключенных к Центральной станции мониторинга Исполнителя.
- 1.2.Центральная станция мониторинга Исполнителя - структурное подразделение Исполнителя, обеспечивающее прием сообщений от Комплекса, их регистрацию и обработку.
- 1.3.Мониторинг - автоматический прием, регистрация и обработка сообщений, передаваемых Комплексом.
- 1.4.Объект - здание или отдельные помещения Заказчика, находящиеся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, оборудованные Комплексом.
- 1.5.Тревожное сообщение - сообщение Комплекса о срабатывании охранно - пожарной и/или тревожной сигнализации.
- 1.6.Техническое сообщение- сообщение Комплекса о его неисправности и/или некорректной работе.
- 1.7.Технологическое сообщение - сообщение Комплекса о срабатывании сигнализации в случаях, перечисленных в Приложении №1 к Договору.
- 1.8.Силы реагирования - мобильные наряды охранных организаций и/или служб.
- 1.9.Выставление поста - организация охраны Объекта Силами реагирования.
- 1.10. Ложный вызов — вызов, полученный в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации Комплекса и/или случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, и/или в результате неисправности Комплекса и/или его некорректной работы, возникшей по вине Заказчика.
- 1.11.Анкета — документ, установленной формы, представляемый Заказчиком Исполнителю в письменном виде и/или через зарегистрированный на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru) личный кабинет Заказчика, и содержащий необходимую информацию для надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. Анкета является основанием для оповещения Исполнителем Заказчика и/или уполномоченных им лиц.
- 1.12. SIM-карта - идентификационный модуль абонента, установленный Исполнителем Заказчику для организации передачи сообщений, сформированных Комплексом, на Центральную станцию мониторинга Исполнителя в сетях GSM.

## 2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги, перечисленные в Приложении №1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с настоящим Договором.
- 2.2. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика организовать услугу по охране Объекта с принятием соответствующих мер реагирования с привлечением третьих лиц по Договору.

## 3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

- 3.1.Исполнитель обязуется:
  - 3.1.1.Обеспечить время прибытия на объект Сил реагирования в случае поступления на Центральную станцию мониторинга Исполнителя Тревожных сообщений, но не более расчетного времени, указанного в Приложении №1 к договору, если до прибытия на объект Сил реагирования Заказчик не уведомил Исполнителя о Ложном вызове.
  - 3.1.2.При обнаружении Силами реагирования признаков проникновения на Объект, организовать выставление поста до прибытия на Объект Заказчика или уполномоченного им лица, продолжительность не более 2(двух) часов. При согласовании с Заказчиком, выставление поста может быть организовано Исполнителем и без признаков проникновения на Объект, общей продолжительностью не более 10(десяти) часов с момента прибытия Сил реагирования на объект.
  - 3.1.3.При обнаружении Силами реагирования признаков проникновения на Объект сообщить об этом Заказчику и/или уполномоченным им лицам и обеспечить принятие мер по задержанию лиц, совершающих противоправные действия.
  - 3.1.4.Оповещать Заказчика и/или его уполномоченных лиц о поступивших сообщениях с Объекта.
  - 3.1.5.Осуществлять Мониторинг сообщений о постановке/снятии Комплекса с режима охраны.
  - 3.1.6.На интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).размещать, хранить и своевременно обновлять полную информацию о тарифах на Услуги и иных платежах по договору.
- 3.2.Заказчик обязуется:
  - 3.2.1.Соблюдать порядок и условия оказания услуг, содержащиеся в Договоре;
  - 3.2.2.Оплачивать Услуги Исполнителя по Договору путем ежемесячного внесения абонентской платы и осуществлять иные платежи в соответствии с условиями Договора;
  - 3.2.3.Своевременно путем оформления Анкеты представлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую последнему для надлежащего исполнения своих обязательств по Договору; представлять достоверную информацию о кодах замков и домофона для входа на объект, сообщать обо всех изменениях существующего порядка доступа на объект; производить замену дубликатов ключей у уполномоченных лиц; уведомлять Исполнителя об изменении списка уполномоченных лиц и их контактных телефонов.
  - 3.2.4.Обеспечить беспрепятственный доступ Силам реагирования к Объекту для его осмотра.
  - 3.2.5.При оповещении Исполнителем об обнаружении Силами реагирования признаков проникновения на Объект прибыть и/или обеспечить прибытие на Объект уполномоченных лиц, имеющих дубликаты ключей от входа на объект, в течение 2(двух) часов с момента оповещения.
  - 3.2.6.Перед включением Комплекса в режим охраны проверить, чтобы на Объекте не осталось источников открытого огня, были закрыты на запорные и замковые устройства двери, окна, форточки, люки, включенные приборы электропитания и т.д.
  - 3.2.7.Не разглашать, а также предпринимать меры к обеспечению неразглашения уполномоченными лицами, а также иными лицами, имеющими доступ к информации в рамках оказания Услуг по договору, сведения о принципах построения и составе Комплекса, пароли и коды пользователей любым третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
  - 3.2.8.Исключить нецелевое использование SIM-карты.
  - 3.2.9.Предоставить Исполнителю копии заверенных Заказчиком документов, подтверждающих его право владения и пользования имуществом.
  - 3.2.10. Уведомить Исполнителя в письменной форме о наличии спора о праве собственности и ином вещном праве на Объект в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения такого спора.
- 3.3.Исполнитель вправе:
  - 3.3.1.Изменять тарифы на Услуги и иные платежи по Договору в одностороннем порядке, но, не чаще 1(одного) раза в год, по

состоянию на 1 января календарного года. При этом Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов не позднее чем за 30(тридцать) календарных дней до даты введения новых тарифов путем размещения соответствующей информации на интернет сайте: [www.delta.ru](http://www.delta.ru) и/или через личный кабинет Заказчика, и/или e-mail оповещением Заказчика, и/или SMS оповещением Заказчика. В случае, если Исполнитель не получил на дату изменения тарифов письменных возражений Заказчика считается, что последний принимает оказываемые ему Услуги, согласно новым тарифным планам.

- 3.3.2.Привлекать к оказанию услуг по Договору третьих лиц за свой счет, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия по Договору.
- 3.4.Заказчик вправе:
  - 3.4.1.В случае неудовлетворения качеством оказанной услуги предъявить обоснованную письменную претензию Исполнителю в течение 14(четырнадцать) календарных дней с даты оказания Услуги.
  - 3.4.2.Приостановить действие Договора на срок до 3(трех) месяцев в течение года, письменно уведомив об этом Исполнителя. По истечении срока приостановления - возобновление действия Договора производится в порядке, указанном в статье 6 Договора.
  - 3.4.3.По согласованию с Исполнителем изменять перечень предоставляемых Услуг и состав комплекса.

## 4.ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1.Абонентская плата за услуги по Договору устанавливается Исполнителем на основании утвержденных тарифов, в зависимости от состава Комплекса, и/или выбранного объема Услуг, и указывается в Приложении №1 к Договору. Сумма абонентской платы НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения, в соответствии с пунктом 2 ст. 346.11 НК РФ.
- 4.2.Выставление поста длительностью до 2(двух) часов с момента прибытия Сил реагирования на Объект включено в абонентскую плату. Последующие часы постовой охраны Объекта оплачиваются Заказчиком дополнительно на основании тарифов, размещенных на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).
- 4.3.За выезд представителя Исполнителя на Объект для возобновления действия Договора с Заказчика взимается плата на основании тарифов, размещенных на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).
- 4.4.Абонентская плата и/или иные платежи по Договору вносятся Заказчиком ежемесячно, путем 100% предоплаты, самостоятельно, без выставления Исполнителем счетов, на расчетный счет Исполнителя, не позднее 15(пятнадцатого) числа месяца, предшествующего оплачиваемому периоду. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при этом задолженность погашается в первую очередь.
- 4.5.Оплата за неполный месяц (с 16-го числа до окончания первого календарного месяца) производится вместе с авансовым платежом за следующий месяц в течение 5(пяти) рабочих дней с даты вступления Договора в силу. Размер оплаты при этом рассчитывается пропорционально количеству дней в указанном периоде.
- 4.6. Выставление поста Сил реагирования; выезд представителя Исполнителя на Объект для возобновления Договора и другие услуги оплачиваются Заказчиком по выставленным Исполнителем счетам на основании действующих тарифов Исполнителя, в течение 3(трех) рабочих дней с даты указанной в счете.

## 5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 5.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, повлекшее причинение реального ущерба имуществу Заказчика, Исполнитель несет ответственность в размере прямого реального ущерба, но не более 200 000 (двухсот тысяч) рублей.
- 5.2.При наличии достаточных оснований, указанных в настоящем пункте, возмещение реального ущерба производится Исполнителем в размере не свыше суммы, указанной в п.5.1 Договора, в срок, не превышающей 30(тридцать) календарных дней с даты письменного обращения Заказчика к Исполнителю и предоставления комплекта документов в соответствии с настоящим пунктом. Для возмещения реального ущерба Заказчик не позднее 5(пяти) рабочих дней с момента возбуждения уголовного дела по факту хищения, уничтожения или повреждения имущества направляет в адрес Исполнителя заявление о возмещении реального ущерба, а также копию заявления о преступлении и копию постановления о возбуждении уголовного дела, с обязательным указанием размера реального ущерба и перечня похищенного, уничтоженного или поврежденного имущества.
- 5.3.В случае несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг по Договору, в том числе иных платежей установленных Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. При отсутствии письменного требования о начислении и выплате пени - неустойка не начисляется и не выплачивается.
- 5.4.За ложный вызов, полученный в результате нарушения Заказчиком правил технической эксплуатации Комплекса или случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, с Заказчика взимается штраф в размере, определенном на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).
- 5.5.Уплата пеней и/или штрафов не освобождает Заказчика от надлежащего исполнения взятых на себя обязательств по Договору.
- 5.6.Обстоятельства, исключающие ответственность Исполнителя:
  - 5.6.1.Нарушение Заказчиком п.3.2.Договора;
  - 5.6.2.В случае возмещения ущерба Заказчику третьими лицами (причинителями вреда, страховщиками).
  - 5.6.3.Проникновения лиц на Объект через места, не оборудованные техническими средствами безопасности и/или во время, когда Комплекс не был поставлен Заказчиком под охрану;
  - 5.6.4.Заказчик своевременно не уведомил Исполнителя об изменении списка уполномоченных лиц и их контактных телефонов;
  - 5.6.5.Хищение или повреждение имущества на Объекте совершено до прибытия Сил реагирования, при условии обеспечения Исполнителем расчетного времени, указанного в Приложении №1 к договору;
  - 5.6.6.Приостановление Сторонами действия Договора в соответствии с п.п.6.4.-6.6. Договора;
  - 5.6.7.В случае причинения Заказчику ущерба Силами реагирования при пресечении противоправных действий третьих лиц в отношении Объекта;
  - 5.6.8.В случае задержания правоохранительными органами или Силами реагирования лиц, проникших на Объект,
  - 5.6.9. В случае причинения ущерба имуществу третьих лиц, не являющихся стороной по настоящему договору.
- 5.7.Форс-мажор: стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно повлиявших на исполнение Договора.

## 6.СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1 Договор вступает в силу с момента подписания настоящего Договора.
- 6.2.Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

6.3. Договор может быть расторгнут любой из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны, не позднее чем за 30(тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

6.4. Действие Договора приостанавливается без уведомления Исполнителем в случае задержки оплаты Заказчиком Услуг и/или внесения иных платежей по Договору более чем на 30(тридцать) календарных дней с даты возникновения соответствующей обязанности.

6.5. Действие Договора приостанавливается по письменному заявлению Заказчика, с учетом п.3.4.2 Договора. Приостановка Договора сопровождается удалением отключением Комплекса от Центральной станции мониторинга Исполнителя. Возобновление Договора производится путем выезда представителя Исполнителя на Объект.

6.6. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления в случае приостановления Договора Заказчиком на срок более 3(трех) месяцев.

6.7. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления в случае задержки оплаты Заказчиком Услуг и/или внесения иных платежей по Договору более 3(трех) месяцев с даты возникновения соответствующей обязанности.

6.8. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда Исполнителю стало известно о наличии спора о праве собственности или ином вещном праве на Объект.

## 7. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

7.1. Датой начала оказания Услуг, считается дата, указанная в Приложении №1 к Договору, при условии предоставления Заказчиком надлежаще оформленной Анкеты.

7.2. Оповещение Заказчика и/или уполномоченных лиц осуществляется Исполнителем при поступлении сообщений по телефонам в порядке очереди, указанной Заказчиком в Анкете. Исполнитель вправе не оповещать Заказчика и/или уполномоченных им лиц о поступивших Тревожных сообщениях с Объекта, если в течение 3(трех) минут после поступления Тревожного сообщения Заказчик с использованием Кодового слова отменил тревогу. Оператором Центральной станции мониторинга Исполнителя делается до 3(трех) попыток дозвона по каждому из указанных в Анкете телефонных номеров.

7.1.1. Оповещение Заказчика или уполномоченных им лиц считается состоявшимся если:

7.1.1.1. Информация о получении сообщения доведена до Заказчика или уполномоченных им лиц;

7.1.1.2. При 3(трех) попытках дозвона получен сигнал «линия занята» (короткие гудки);

7.1.1.3. При 3(трех) попытках дозвона получены до 6(шести) сигналов включительно «Нет ответа» (длинные гудки);

7.1.1.4. При 3(трех) попытках дозвона получен ответ автоответчика.

7.1.2. Оповещение Заказчика или уполномоченных им лиц на автоответчик не осуществляется.

7.1.3. Исполнитель осуществляет запись телефонных переговоров между операторами Центральной станции мониторинга и Заказчиком и/или уполномоченными им лицами при исполнении своих обязательств по Договору. Запись телефонных разговоров хранится Исполнителем сроком до 3(трех) месяцев.

7.3. Сообщения о проникновении на Объект формируются Комплексом с момента постановки Объекта в режим охраны и до момента его снятия с охраны. Формирование Комплексом сообщений о нападении, пожаре, а также сообщений служебного мониторинга обеспечивается круглосуточно.

7.4. Исправность телефонной связи (проводной или сотовой) и сети электропитания (220В), к которым подключено оборудование Комплекса, обеспечивается Заказчиком.

7.5. В случаях, когда неисправность Комплекса может негативно повлиять на работу приемного оборудования Центральной станции мониторинга Исполнителя, Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю право доступа на Объект для отключения Комплекса не позднее 4 (четырёх) часов с момента оповещения о технической неисправности (при оповещении до 20.00ч текущих суток) и не позднее 10.00ч, следующих суток (при оповещении после 20.00ч. текущих суток), включая выходные и праздничные дни.

7.6. После прекращения действия договора Заказчик обязуется обеспечить отключение Комплекса от Центральной станции мониторинга Исполнителя и предоставляет Исполнителю право доступа на Объект для отключения Комплекса от Центральной станции мониторинга Исполнителя.

7.7. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком по истечении каждого месяца (на последний день месяца) при не поступлении от Заказчика в срок, указанный в п.п.3.4.1 Договора, письменных претензий по оказанным услугам. При поступлении от Заказчика письменных претензий и возражений услуги считаются оказанными и принятыми с даты устранения выявленных замечаний.

7.8. Контроль канала связи осуществляется путем регистрации со стороны Центральной станции мониторинга Исполнителя тестовых сигналов, передаваемых Комплексом не менее 1(одного) раза в сутки.

7.9. Услуги предоставляются Заказчику только после подключения Комплекса на Объекте к Центральной станции мониторинга Исполнителя в соответствии с датой начала оказания услуг, указанной в разделе 5 Приложения №1 к настоящему Договору. Управление Комплексом осуществляется Заказчиком самостоятельно.

## 8. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПЛЕКСА

8.8. В стоимость Сервисного обслуживания Комплекса включено:

8.8.1. Устранение неисправностей (текущий ремонт);

8.8.2. Замена неработоспособных приборов, блоков, плат, кабелей, проводов, элементов питания и других компонентов на исправные однотипные или функционально эквивалентные заменяемым;

8.8.3. Изменение программы функционирования Комплекса по просьбе Заказчика (за исключением настроек пользователя);

8.8.4. Принятие мер и/или выдачу рекомендаций по устранению причин Ложных вызовов;

8.8.5. Оказание консультационных Услуг Заказчику по вопросам эксплуатации Комплекса.

8.9. В стоимость Сервисного обслуживания Комплекса не входит:

8.9.1. Капитальный ремонт Комплекса по истечении 10 (десяти) лет с даты его введения в эксплуатацию;

8.9.2. Устранение дефектов и неисправностей, появившихся вследствие:

8.9.2.1. Внесения изменений в состав Комплекса или его ремонта, проведенных лицами, не являющимися представителями Исполнителя;

8.9.2.2. Аварий на Объекте или виновные действия Заказчика или третьих лиц, вандализм, техногенных и иных воздействий, затопления, пожара, перенапряжения в сети электропитания, действия обстоятельств непреодолимой силы и т.п.;

8.9.2.3. Демонтажа Комплекса при переезде на новый Объект или ремонте Объекта;

8.9.2.4. Изменения конфигурации Комплекса, влекущие за собой перемещение, монтаж, демонтаж компонентов Комплекса;

8.9.2.5. Нарушения технических условий эксплуатации Комплекса, установленных изготовителями оборудования и размещенных на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).

8.9.3. Восстановление работоспособности Комплекса Объекта.

8.10. Заявки на устранение неисправностей Комплекса принимаются Исполнителем круглосуточно.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик согласен на передачу Исполнителем персональных данных Заказчика и иной необходимой информации, привлекаемому Исполнителем третьему лицу (Силам реагирования, Монтажной организации) для оказания Заказчику Услуг по Договору.

9.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, путем направления письменных претензий, срок рассмотрения последних- 14(четырнадцать) календарных дней. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров - Стороны обращаются для его разрешения в суд по месту нахождения Исполнителя, в соответствии действующим законодательством РФ.

9.3. Стороны допускают использование при подписании Договора, приложений к нему, дополнительных соглашений и прочих документов, являющихся неотъемлемой частью Договора или основанных на Договоре, факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи.

9.4. Договор с приложениями составлен в 2(двух) идентичных экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Приложение №1

1.ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ		2.ТИПЫ СООБЩЕНИЙ
<input type="checkbox"/> Мониторинг тревожных сообщений	<input type="checkbox"/> Тревожная сигнализация <input type="checkbox"/> Охранная сигнализация	<input type="checkbox"/> Нападение <input type="checkbox"/> Проникновение
<input type="checkbox"/> Мониторинг технологических сообщений	<input type="checkbox"/> Сигнализация о неисправности котла <input type="checkbox"/> Сигнализация об утечке газа <input type="checkbox"/> Сигнализация о критической температуре <input type="checkbox"/> Сигнализация о протечке воды <input type="checkbox"/> Оповещение о пожаре <input type="checkbox"/> Сигнализация об отсутствии 220В в течение 2 часов	<input type="checkbox"/> Неисправность котла <input type="checkbox"/> Утечка газа <input type="checkbox"/> Критическая температура <input type="checkbox"/> Протечка вода <input type="checkbox"/> Пожар <input type="checkbox"/> Пропадание 220В

☐ Мониторинг сообщений о постановке/снятии Комплекса с охраны (SMS-информирование)

☐ Реагирование силами охранных организаций и/или служб, расчетное время прибытия:

день (с 7.00 до 23.00)   мин.

ночь (с 23.00 до 7.00)   мин.

☐ Сервисное обслуживание Комплекса

☐ Двойное реагирование

3. КАНАЛЫ СВЯЗИ И ИХ ДУБЛИРОВАНИЕ

☐ Телефон (аналоговая линия)      ☐ GSM

4.ЦЕНА УСЛУГ		5. ДАТА НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
Наименование платежа	Периодичность платежа	Сумма (руб.) без НДС
Абонентская плата по Договору	ежемесячная	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> г

6. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА

Объект      ☐ Квартира      ☐ Коттедж      ☐ Москва      ☐ Московская область

Адрес Объекта:

Почтовый индекс \_\_\_\_\_ Район \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_ Насел.пункт \_\_\_\_\_

Улица \_\_\_\_\_ Дом \_\_\_\_\_ Корпус \_\_\_\_\_ Строение \_\_\_\_\_

Код домофона \_\_\_\_\_ Подъезд \_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_\_